

Waarom deze folder

Tijdens het intakegesprek worden een aantal zaken met u besproken m.b.t.

de organisatie van de logopedische behandeling van uzelf of uw kind.

Om alles nog even helder op een rijtje te zetten, krijgt u daarom alle informatie in deze folder aangeboden.

Na aanmelding op de praktijk is er een afspraak met u gemaakt voor het intakegesprek. Soms is het niet direct mogelijk om de behandeling op te starten en wordt u op de wachtlijst geplaatst.

Hoe lang deze wachtlijst is, hangt van een aantal factoren af. Daarbij speelt de door u aangegeven dag of tijdstip van behandeling een rol.

Wanneer u opgeroepen of direct geplaatst bent voor behandeling, zal eerst een diagnostische fase volgen. M.b.v. onderzoek wordt uitgezocht wat de oorzaak is van de klacht. Het kan zijn dat er aanvullende informatie nodig is, deze wordt dan, met uw toestemming, opgevraagd bij uw verwijzer of andere betrokken instanties.

Nadat de oorzaak duidelijk is geworden, wordt een behandelplan voor behandeling opgesteld en met u besproken. Daarna zal de behandelperiode gestart worden.

Halverwege de gestelde behandelperiode zal een tussenevaluatie volgen, waarna het plan eventueel bijgesteld kan worden als blijkt dat dit nodig is.

Aan het eind van de behandeling wordt een eindverslag geschreven voor uzelf en uw verwijzer.

Afmelding

Afmelden kan kosteloos tot 24 uur voor de gemaakte afspraak telefonisch of per email. Als u belt, kunt u de voicemail inspreken en het telefoonnummer achterlaten waarop u te bereiken bent.

Als u na deze 24 uur afbelt, wordt de voor u gereserveerde tijd ongeacht de reden van afmelding bij u in rekening gebracht.

Deze nota wordt niet vergoed door uw zorgverzekering.

Logopedie zit in het basispakket van uw zorgverzekering, wat betekent dat uw behandeling wordt vergoed. Iedereen die ouder is dan 18 jaar heeft echter een eigen risicobedrag. Als dit eigen risicobedrag nog niet opgemaakt is, zal de verzekering uw behandeling nog niet vergoeden tot dit bedrag volledig opgebruikt is.

De nota's worden rechtstreeks naar uw zorgverzekering gestuurd. Jong&Volwassen Logopedie Noorderplassen heeft contracten met de zorgverzekeraars.

Als u niet verzekerd bent, bent u zelf verantwoordelijk voor betaling van de behandeling.

Privacy

Uw privacy is gewaarborgd middels de wet bescherming persoonsgegevens. De logopedist heeft een geheimhoudingsplicht en zonder uw toestemming worden er geen gegevens verstrekt aan derden, met uitzondering van uw verwijzer. U heeft het recht om uw dossier in te zien, als u daarom vraagt.

Bij diefstal of verlies van uw eigendommen, kan de praktijk niet aansprakelijk worden gesteld.

Klachten

Heeft u klachten over de praktijk, dan kunt u contact opnemen met de praktijk eigenaar Jacqueline Kerssens. Komen we niet tot een goede oplossing, dan kunt u uw klacht melden via www.klachtenloketparamedici.nl.

Bereikbaarheid

Tijdens een behandeling wordt de telefoon meestal niet opgenomen. Het antwoordapparaat staat echter altijd aan en wordt regelmatig afgeluisterd. Ook kan de praktijk bereikt worden via de mail: info@jong-volwassenlogopedie.nl of via het aanvraagformulier op de website.

Adres

Jong&Volwassen Logopedie
Noorderplassen
Gevestigd in Gezondheidscentrum
't Noorderdok

Razeil 29
1319 EA Almere
0614956695

www.jong-volwassenlogopedie.nl

INFORMATIEFOLDER

